

1. Algemeen

De stichting Berkelland Oproep Bus, kortweg de Naoberbus, is opgericht in 2013 en is daadwerkelijk gaan rijden in 2015. De stichting heeft 25 vrijwilligers, veelal 65+ers, en biedt laagdrempelig deur-tot-deur vervoer voor ouderen en (jong) gehandicapten zonder WMO-indicatie. De Naoberbus biedt voor deze groep, die geen gebruik kan maken van regulier (openbaar) vervoer, een ideale uitkomst waardoor men deel uit kan blijven maken van onze samenleving en daarmee wordt de zelfredzaamheid van deze groep bevorderd.

Om een indruk te geven: onze stichting verzorgt het vervoer naar diverse zorginstellingen (ook in de regio, zoals Lochem, Barchem en Groenlo), maar ook naar locaties als dagopvang, 1^e lijn-gezondheidszorg, de zomerfeesten, georganiseerde (Paas- en Kerst)maaltijden, winkels, verenigingen etc., etc..

Wij citeren gaarne een van de zorginstellingen waarnaar wij rijden: 'meedoen om de eigen mogelijkheden te vergroten'. Met ons vervoer dragen wij eraan bij dat deze groep niet vereenzaamt, elkaar kan blijven ontmoeten en bovendien ontlasten wij de mantelzorgers.

2. Wat is er gebeurd in 2024

a. Kerngegevens

De Naoberbus heeft dit jaar een onstuimige groei doorgemaakt. Op 1 januari hadden we 145 leden en aan het einde van 2024 maar liefst 217 leden!

Er zijn bijna 6.900 ritten uitgevoerd en dat is een toename van 33%. Het aantal kilometers is met bijna 20% gegroeid tot net even meer dan 80.000. Kortom de Naoberbus mag zich in zijn 6 daagse 'werkweek' verheugen op een toenemende populariteit en is dan ook een niet meer weg te denken vervoersvoorziening in de gemeente Berkelland en haar omgeving. Voor de realisering van zijn doelstelling vervoert de Naoberbus zijn klanten - zo veel als mogelijk - op individuele basis op de afgesproken tijdstippen, waarmee onze stichting uniek is.

b. Met welke vervoermiddelen doen we het?

Het vervoer wordt verzorgd met twee voertuigen, de Dacia Dogger en vanaf juli heeft de Citroen Berlingo plaats gemaakt voor een Ford Custum. Deze laatste auto is gekocht bij, en geschikt gemaakt door het specialistische garagebedrijf Bierman te Nieuw Vennep, om aan de toenemende vraag van rolstoelvervoer te kunnen voldoen.

De eerlijkheid gebied te zeggen dat dit voertuig niet onze eerste keus was. Graag hadden we een jonge elektrische auto willen kopen, maar de financiële middelen waren uiteindelijk onvoldoende om die aanschaf te rechtvaardigen.

Dit betekent overigens wel dat deze Ford (10 jaar oud) normaliter eerder zal moeten worden vervangen.

c. Ontwikkelingen

Naast de groei van het aantal leden is een belangrijke ontwikkeling de toename van het rolstoelvervoer. De 'Electrobus' (Eibergen) en de 'Vlearmoesbus' (Neede) ontberen daarvoor echter de capaciteit én rijden bovendien (normaliter) niet buiten hun woonkern. In goede samenspraak met hen verzorgt de Naoberbus daarom dat speciale vervoer.

De ledengroei vereist ook een betere planning en verdere professionalisering van het geheel. Daarover zijn diverse gesprekken gevoerd en zoals het er nu naar uitziet leiden de gedane voorstellen tot het gewenste resultaat.

d. Rijvaardigheidstest

Het bestuur van de Naoberbus heeft de veiligheid en betrouwbaarheid van het vervoer en haar vrijwilligers hoog in zijn vaandel staan. Dat is de reden dat er is geïnvesteerd in een nieuw, meer passend voertuig (o.a. uitgerust met een rolstoellift) én dat alle vrijwillige chauffeurs een rijvaardigheidstest zullen gaan volgen. Deze test wordt uitgevoerd door rijsschool 'Rob en Nel' uit Barchem en als alles gaat zoals voorzien, dan worden de laatste rijvaardigheidstesten in februari 2025 uitgevoerd.

Op onze website zal hier aandacht aan worden geschonken.

e. Financiën

Het werd door de RABO-bank al gesignaleerd, ook dit jaar hebben we de bedrijfsvoering weer goed voor elkaar. Voor het derde achtereenvolgende jaar zijn we erin geslaagd een positief stichtingsresultaat te boeken. Dit is essentieel, want in geval van calamiteiten is het voor de continuïteit van de Naoberbus van belang dat er een redelijke financiële buffer aanwezig is. Bovendien blijkt dat bij veel fondsaanvragen (voor de vervanging van de voertuigen) aangegeven dient te worden, welke bedrag de stichting zelf inbrengt.

f. De website

De website van de Naoberbus was aan vernieuwing toe. Een ervaren webdesigner heeft haar kennis en kunde aangewend, met een praktisch, duidelijk en voor een ieder goed hanteerbare site als resultaat.

3. Organisatie

Een vrijwilligersorganisatie kan niet bestaan zonder een bestuur en gelet op de aard van de werkzaamheden van de Naoberbus, een tweetal coördinatoren, die de dagelijkse gang van zaken verzorgen.

In april heeft Richard Veltman het penningmeesterschap overgenomen en in juli is een van de coördinatoren, Hans Stijntjes, tot het bestuur (algemeen lid) toegetreden, . Hiermee is het aantal bestuursleden op 5 gebracht. In december heeft Gonny Leussink (ledenadministratie ca.) haar bestuursfunctie verlengd. Het bestuur heeft 9 keer vergaderd en op 4 april en 26 september zijn de chauffeursbijeenkomsten in de Hemminkhof gehouden.

4. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn inmiddels een onmisbare schakel in onze samenleving geworden en dat geldt uiteraard ook voor de Naoberbus. Zonder hen kunnen wij niet functioneren en kunnen wij dus ook niet bijdragen aan het terugdringen van de eenzaamheid van onze inwoners. Daarom zullen wij hen blijven koesteren. Het bestuur heeft dat o.a. gedaan door het houden van chauffeursoverleggen en de organisatie van een zomer en winterbijeenkomst. Uiteraard onder het genot van een drankje en een hapje. Tijdens de winterbijeenkomst kregen alle vrijwilligers een heerlijke rollade. Het waren heel gezellige bijeenkomsten.

Volgend jaar bestaat de Naoberbus 10 jaar en daar zal volop aandacht aan worden geschonken.

5. Fondswerving

De Naoberbus kan uit haar reguliere inkomsten normaliter de exploitatiekosten dekken, maar voor de continuïteit van het vervoer, dat wil zeggen de aanschaf van de voertuigen, moet periodiek een beroep worden gedaan op fondsen.

Er is wederom veel energie gestoken in het werven van deze inkomsten om tot de aankoop van een nieuw voertuig, ter vervanging van de Berlingo, te geraken. Er zijn successen geboekt, maar de stichting heeft ook tegenslagen gekend. Met name het door de gemeente Berkelland afwijzen van een - te verwachte - bijdrage van het Naoberfonds, heeft een grote impact op het uiteindelijk aan te schaffen voertuig gehad. De gemeente heeft ons vervolgens geen enkele handreiking gedaan en dat is heel jammer.

Het bestuur van de Naoberbus is het zijns inziens aan zijn leden én aan de Berkellandse gemeenschap verplicht hier te moeten melden dat – na raadpleging van experts – besloten is in beroep te gaan tegen de gemeentelijke afwijzing van de subsidie.

6. Andere acties om inkomsten te verwerven

Naast het aanschrijven van fondsen, volgen we ook andere wegen om onze exploitatie beter te kunnen dekken dan wel wat meer vet op de botten te krijgen. Wij noemen hier de actie 'Wordt vriend van de Naoberbus', de statiegeldacties (bij de AH supermarkt te Borculo en de Plus te Ruurlo), de deelname aan Rabo Clubsupport, de bestickering van de nieuwe Ford Custom door meerdere partners en tot slot diverse zakelijke dan wel privé donaties.

Het is hartverwarmend dat zij de Naoberbus op deze wijze willen ondersteunen.

Op onze website, www.naoberbus.nl, staan de meeste ondersteunde partners vermeld.

7. Communicatie

De in 2023 ingeslagen weg om de Naoberbus meer in het nieuws te laten komen heeft dit jaar in ruime mate een vervolg gekregen. We noemen hier: het afscheid van Daisy (jarenlang is zij vervoerd om haar schoolbezoek mogelijk te maken; zij heeft haar studie afgerond en is geslaagd!), de uitreiking van de cheques van de twee statiegeldacties, de overhandiging van de cheque van de Rabobank voor de aanschaf van de Ford, maar de pers heeft ook op eigen initiatief aandacht geschonken aan de besluitvorming/informatie over de afwijzing van de subsidieaanvraag bij het Naoberfonds door de gemeente.

8. Speerpunten in 2025

- a. In 2025 zullen we naar verwachting de vruchten gaan plukken van een optimalere planning van de ritten, zodat het groeiend aantal leden toch adequaat vervoerd kan blijven worden;
- b. Het werven van vrijwilligers;
- c. Het werven van voldoende middelen om de Dacia in 2026 te kunnen vervangen, daarbij zal ook de huidige tariefstelling worden betrokken;
- d. (Helaas ook) Het voeren van een rechtszaak tegen de gemeente Berkelland over de afgewezen subsidie;
- e. Het organiseren van het 10-jarig jubileum van de Naoberbus.

Namens de stichting Berkelland Oproep Bus,
De secretaris,
Robbert Schiltmans