

Bedrijfsplan Stichting Berkelland Oproep Bus

3 februari 2026

Organisatiegegevens

Naam: Stichting Berkelland Oproep Bus

Datum van oprichting: 04 juni 2013

KvK-nummer: 58094407

ANBI-registratie: RSIN 852871090

Oprichters

In 2013 is de stichting Berkelland Oproep Bus, verder 'Naoberbus', opgericht door een particulier initiatief van vrijwilligers van de buurtbus Neede (Gerard Nekkers en Dirk Bos) en leden van de seniorenraad Berkelland (mr. Milène Rütten en Bart Klootwijk).

De stichting

De stichting bestaat uit circa 25 vrijwilligers en de organisatie is als volgt verdeeld:

- het bestuur bestaat uit vijf personen: voorzitter, secretaris, penningmeester, ledenadministrateur en een algemeen lid;
- twee coördinatoren: zij stellen de maandplanning op, controleren de kwaliteit van de planning, zijn het aanspreekpunt voor de chauffeurs en adviseren het bestuur;
- ca. acht planners en ca. twintig chauffeurs.

Sommige van bovenstaande taken worden gecombineerd.

Doel en doelgroep

De Naoberbus stelt zich ten doel betaalbaar en fijnmazig vervoer te organiseren voor voornamelijk vitale of minder vitale oudere inwoners van de gemeente Berkelland. De stichting levert daarmee een actieve bijdrage aan het gemeentebestuur voor het verminderen van eenzaamheid en vergroting van de zelfredzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid.

De Naoberbus stelt ouderen in staat boodschappen te doen, een bezoek te brengen aan dokter, tandarts of fysiotherapeut, op familiebezoek te gaan of hun partner in het verpleeg- of verzorgingshuis te bezoeken of naar hun hobbyvereniging te gaan.

Daarnaast verzorgt de Naoberbus ook WLZ-vervoer naar diverse zorginstellingen. Hiermee voorziet de Naoberbus in een behoefte en ontzorgt zij ook de mantelzorgers.

Ook jongere personen met een beperking, die geen gebruik kunnen maken van regulier openbaar vervoer of taxi, kunnen gebruik maken van de Naoberbus.

De stichting beoordeelt nieuwe klanten op inpasbaarheid in de doelgroep.

Werkwijze

De Naoberbus rijdt in de gemeente Berkelland inclusief de buitengebieden en van en naar (maar niet binnen) de woonkernen Barchem, Lochem en Groenlo. Zij voert haar diensten uit van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 en 18:00 uur.

Vervoer door de Naoberbus betekent vervoer op maat, rechtstreeks van deur tot deur en op de afgesproken tijd. Daarmee biedt zij een fijnmazige aanvulling op het openbaar vervoer en taxivervoer. Maar ook helpen de chauffeurs ouderen een handje bijvoorbeeld met het in huis neerzetten van de boodschappen.

De vrijwilligersorganisatie heeft geen winstoogmerk en geen intentie tot concurrentie.

De Naoberbus rijdt na telefonische afspraak op de afgesproken tijden. De klant wordt telefonisch geïnformeerd bij vertragingen van meer dan 10 minuten.

De planners en chauffeurs worden ingezet op basis van een maandschema. De planner werkt thuis op de eigen computer en is tot 12.00 bereikbaar via de plannerstelefoon. De klant benadert de planner met het vervoersverzoek dat na controle op uitvoerbaarheid wordt ingeboekt. De planner vermeldt bij elke rit het aantal verschuldigde strippen. De chauffeur tekent het aantal strippen af op de strippenkaart. Deze kaart wordt gekocht en betaald bij de chauffeur met een bankpas. De regeling van het aantal strippen staat vermeld op de website.

De dienstdoende chauffeurs zijn van 09.00 tot 18.00 bereikbaar op hun autotelefoon. Op die telefoon staan ook hun ritopdrachten vermeld.

Na 12.00 is de planner niet meer aanwezig en zijn de chauffeurs telefonisch bereikbaar voor urgente aanvragen.

Aan het eind van de dag dragen chauffeurs en planner hun taken over cf. maandschema.

Financieel overzicht

Algemeen

De stichting heeft geen winstoogmerk. De opbrengsten komen voort uit lidmaatschapsgelden, bestickering van de voertuigen en inkomsten uit de verkoop van strippenkaarten en de op rekening vervoerde WLZ-klanten. Deze mix is voldoende om de exploitatiekosten te dekken. De kosten voor het lidmaatschap zijn € 30,- per jaar, waarmee de drempel voor deelname zo laag mogelijk wordt gehouden.

De afschrijving op de voertuigen vindt op de gebruikelijk bedrijfsmatige wijze plaats. De vervanging van de auto's wordt gerealiseerd door een beroep te doen op fondsen, door bijdragen van sponsors en door particuliere donaties. Het belang van deze inkomsten is evident en het bestuur blijft dan ook op zoek naar potentiële geldschieters.

De omzet over de afgelopen jaren blijft stijgen en geeft een indicatie van een gezonde bedrijfsvoering, zoals ook in 2024 door de Rabobank werd opgemerkt. Sinds medio 2024 stijgt ook het aantal sponsors weer. Daarnaast is er een doorlopende actie voor de werving van donateurs: "Vriend van de Naoberbus".

Vervoersmiddelen

De Naoberbus beschikt inmiddels over drie vervoersmiddelen waarvan twee met rolstoelcapaciteit. Het voertuigenpark geeft ons de mogelijkheden om het Naoberbusvervoer goed uit te voeren.

Sponsors en donateurs

Sponsors en donateurs blijven van groot belang voor de financiële daadkracht van de stichting. De garantie van hun giften is echter geen vanzelfsprekendheid. Meerdere grote fondsen hebben onlangs besloten de aanschaf van vervoersmiddelen niet meer financieel te ondersteunen.

Toekomst

De positieve trend van de omzet in combinatie met het stijgende ledenaantal - eind december 2025 meer dan 260 - zijn een indicatie dat er een toenemende behoefte is aan het unieke Naoberbusvervoer.

Tijdens het tweede lustrum van de Naoberbus, gevierd op 14 november 2025 in Ruurlo, presenteerde een student van de universiteit van Nijmegen zijn masterstudie over de vervoersarmoede in de Achterhoek en de vergrijzing van de bevolking. Die problematiek zou de gemeente zich moeten aantrekken.

De Naoberbus met haar laagdrempelige en betaalbare vervoer voor met name oudere mensen, vult de vervoersruimte in die anderen zoals Zoov laten liggen en is - zoals in de studie werd aangetoond - een effectieve vervoersmethode die toekomstbestendig is.

De Naoberbus heeft niet de intentie om uit te groeien tot een vervoersdienst voor een gebied groter dan de gemeente Berkelland. De kracht van de organisatie en de inzet van haar vrijwilligers is gelegen in kleinschaligheid. Het doel van de stichting blijft dan ook ongewijzigd.

De klanttevredenheid is gebaseerd op een aantal factoren zoals: betrouwbaarheid (vervoer op de geplande tijd), gebruiksgemak (rechtstreeks van deur tot deur), korte organisatielijnen, betrokkenheid (aanspreekbaarheid van planners en chauffeurs) en tenslotte de hulpvaardigheid in het bijzonder. Hoewel het aantal ritten toenam en daarmee ook de druk op de planners om alle verzoeken in te plannen, is de klanttevredenheid onveranderd positief gebleven.

Vrijwilligers

Mede door het stijgend aantal leden en de opzet van de stichting blijft het aantal chauffeurs een punt van aandacht. Hun gemotiveerdheid zorgt voor een grote daadkracht, flexibiliteit en persoonlijke inzet. Het is dan ook belangrijk onze vrijwilligers betrokken te houden bij de stichting. Dit doen we door jaarlijks twee sociale te houden maar ook door tenminste tweemaal per jaar een werkoverleg te organiseren.

De zoektocht naar vrijwilligers is een continuproces waarbij veelal in dezelfde vijver als andere organisaties wordt gevist. We benutten hiervoor waar mogelijk de media en het netwerk van onze eigen vrijwilligers. Maar ook samenwerking met andere vergelijkbare vervoersorganisaties is het waard om te worden onderzocht.

De leeftijd van de huidige vrijwilligers is veelal hoger dan 65 jaar. Naast hun niet aflatende motivatie en flexibiliteit betekent dit ook dat we extra aandacht moeten besteden aan veiligheid voor chauffeur en passagier. Daar waar de stichting voorheen een leeftijd discriminerende grens kende, is daar sinds 2024 een jaarlijkse rijvaardigheidstest voor alle chauffeurs in de plaats gekomen.

Aandachtpunten

Om ook in de toekomst succesvol te blijven zijn er de volgende aandachtpunten:

1. Vrijwilligers

- De zoektocht naar vrijwilligers zal uitdagend blijven en daarom moet de stichting ook alternatieven onderzoeken. Zo ligt het voor de hand om een nadere samenwerking na te gaan met andere vervoersdiensten met eenzelfde opzet en oogmerk zoals bijvoorbeeld de 'Electrocar' in Eibergen.

2. Financiën

- Hoewel de ritprijzen nu nog kostendekkend zijn, blijven de exploitatiekosten stijgen door verhoging van verzekeringspremies en brandstofprijzen. We bewaken de dekkingsgraad door de vastgestelde kengetallen/parameters tijdens bestuursvergaderingen te bespreken en nemen zo nodig actie.
- Het aantal blikschades neemt niet af en dat is ook voor de toekomst niet te verwachten vanwege de toename van het aantal kilometers in combinatie met de dagelijks wisselende chauffeurs. Het bonus/malus systeem lijkt voor de stichting nadelig te zijn en het is interessant om te onderzoeken of er een ander soort verzekering mogelijk is die beter rekening houdt met onze modus operandi.
- Planmatige vervanging. De tien jaar oude dieselbus zal planmatig worden vervangen in 2028, waarbij dan opnieuw zal worden beoordeeld of een elektrisch alternatief tot de mogelijkheden behoort teneinde onze ambitie om duurzamer te rijden in te vullen.
- De zoektocht naar de juiste sponsors en donateurs blijft belangrijk om ook de toekomstige vervanging van onze voertuigen mogelijk te maken.