

Jaarverslag 2025 Stichting Berkelland Oproep Bus (Naoberbus)

1. Algemeen

De stichting Berkelland Oproep Bus, kortweg de Naoberbus, is opgericht in 2013 en rijdt sinds 2015. De stichting met ca. 25 vrijwilligers, veelal 65+ers, biedt laagdrempelig deur-tot-deur vervoer voor ouderen en mensen met een beperking die onder de WLZ-regeling vallen. De Naoberbus biedt met haar unieke vervoer een ideale uitkomst waardoor deze groep, voornamelijk ouderen, deel kan blijven uitmaken van onze Achterhoekse samenleving.

De stichting verzorgt het vervoer in Berkelland en rijdt ook van en naar Lochem, Barchem en Groenlo. De Naoberbus vervoerde ook dit jaar haar leden naar diverse zorginstellingen, locaties als dagopvang, 1^e lijn-gezondheidszorg, zomerfeesten, georganiseerde (Paas- en Kerst-) maaltijden, winkels, verenigingen etc. De Naoberbus heeft hiermee ook dit jaar weer bijgedragen aan het gemeentelijk beleid om vereenzaming tegen te gaan, waarmee ook menig mantelzorger werd ontlast.

2. Ontwikkelingen in 2025

2a: Vrijwilligers

Dit jaar hebben we helaas drie collega's naar hun laatste rustplaats moeten brengen en dat betekende een emotionele impact op onze kleine club van vrijwilligers.

Daarnaast hebben nog vijf mensen afscheid genomen vanwege onder meer leeftijd, ziekte of andere werkzaamheden. Toch zijn we in staat geweest alle ritopdrachten uit te voeren door de succesvolle werving van een aantal nieuwe vrijwilligers.

Wel onderkennen we dat die werving veel inspanning vereist. Een advertentie op 13 februari leverde bijvoorbeeld slechts een enkele reactie op. De vijver van vrijwilligers wordt druk bevist. Er zal daarom, naast de directe werving, ook naar alternatieve oplossingen moeten worden gezocht opdat de toenemende vraag naar het Naoberbusvervoer ook op de langere termijn kan worden ingevuld. Mogelijkheden zijn wellicht een samenwerking met andere vervoersdiensten zoals de Electrocar uit Eibergen die veel overeenkomsten kent met de Naoberbus.

Het belang van een gemotiveerde groep vrijwilligers voor de Naoberbus is evident. Ook dit jaar heeft het bestuur op 4 februari en 30 september de vrijwilligers bijgepraat en haar ideeën besproken. De drukbezochte zomer- en winterbijeenkomst hadden daarnaast vooral een sociaal karakter.

2b: Toename ledenaantal en WLZ

Het aantal leden blijft stijgen. Naast de groei van het reguliere ledenaantal blijft het rolstoelvervoer een belangrijk onderdeel van ons vervoer.

In goede samenspraak met de 'Electrocar' (Eibergen) en de 'Vlearmoebus' (Neede) blijft de Naoberbus voor beide stichtingen het rolstoelvervoer vervoeren omdat zij daarvoor de capaciteit ontberen.

2c: Kerncijfers

Van 217 leden aan het begin van het jaar zijn we nu aanbeland op ca. 260. Dat is natuurlijk geweldig, maar brengt ook met zich mee dat we nog meer aandacht aan de kwaliteit van de ritten moeten besteden.

Er zijn dit jaar ruim 7.300 ritten uitgevoerd en dat is een toename van ca. 7%. Het aantal kilometers is zelfs met ruim 40% gegroeid tot ca. 113.000. In totaal werden ca. 3.600 personen vervoerd. De beslissing om een derde auto aan te schaffen bleek dus terecht.

Kortom, de Naoberbus mag zich met zijn zesdaagse 'werkweek' verheugen op een immer toenemende populariteit en is dan ook een niet meer weg te denken vervoersvoorziening in de gemeente Berkelland en haar directe omgeving.

2d: Vervoersmiddelen

In 2024 heeft het bestuur besloten om fondsen aan te schrijven voor de planmatige vervanging van de Dacia Dokker in 2026.

De vervanging van deze wagen door een Dacia Lodgy is reeds eind 2025 uitgevoerd vanwege voornamelijk technische redenen en was financieel mogelijk door een succesvolle fondsenwerving.

Door de forse toename van het ledenaantal en de druk op het rittenschema en dus de chauffeurs, is begin 2025 besloten om een derde voertuig aan te schaffen, een Peugeot Partner.

Met de capaciteit van drie voertuigen is rust gekomen in de planning en de uitvoering van de ritten.

De stichting beschikt momenteel over een Ford Custombus (met lift voor rolstoelvervoer), een Peugeot Partner (met rolstoelcapaciteit) en een Dacia Lodgy.

Het wagenpark voldoet in kwaliteit en kwantiteit, met de kanttekening dat de Ford vanwege zijn leeftijd van 10 jaar planmatig binnen een aantal jaren zal moeten worden vervangen.

Hoewel in eerste instantie de aanschaf van een elektrische bus i.p.v. een dieselfus de voorkeur had – waarmee het gemeentelijk vergroeningsbeleid had kunnen worden ondersteund – ontbraken daarvoor de financiële middelen. De reden daarvoor is dat de Gemeente de toegezegde subsidiëring introk. Hierover loopt momenteel een rechtszaak. De zitting heeft plaatsgevonden op 18 december en de rechter zal eind januari 2026 zijn uitspraak doen.

2e: Financiën

Het afgelopen jaar is – ondanks een aantal schades – wederom met een positief resultaat afgesloten. De omzetstijging van de voorgaande jaren heeft zich ook het afgelopen jaar doorgezet en kan worden toegeschreven aan de toename van het aantal ritten en een succesvolle fondsenwerving. Deze toename is een indicatie van een gezonde bedrijfsvoering.

Een stevige financiële basis is van groot belang voor de continuïteit van de stichting. Het maakt de planmatige vervanging van het voertuigenpark mogelijk en, ingeval van een calamiteit met een voertuig, zijn we financieel in staat om in een tijdelijke vervanging te voorzien.

2f: Rijvaardigheidstest door autorijschool Rob en Nel te Ruurlo

Het bestuur van de Naoberbus heeft de veiligheid en betrouwbaarheid van het vervoer en haar vrijwilligers hoog in het vaandel staan. Alle vrijwillige chauffeurs volgden ook dit jaar een rijvaardigheidstest, waarmee tevens een ongewenste leeftijdsdiscriminatie is weggenomen.

2g: Website

De website wordt steeds frequenter bezocht en beantwoordt daarmee aan haar doel.

3. Organisatie

De samenstelling van het bestuur van vijf personen is ongewijzigd. Het bestuur heeft negenmaal vergaderd en op 4 februari en 30 september vonden de 'chauffeursbijeenkomsten' plaats in de Hemminkhof te Ruurlo.

4. Lustrum

Dit jaar is op 14 november het tweede lustrum gevierd. Tijdens een goed bezochte bijeenkomst waren natuurlijk de vrijwilligers aanwezig, alsook de wethouder; vertegenwoordigers van diverse politieke partijen; een aantal sponsors en collega's van 'Electrocar' en de 'Vlearmoos'.

De lezing over de 'Vervoersarmoede in de Achterhoek' gegeven door een masterstudent van de Universiteit van Nijmegen ontving veel positieve aandacht. Omroep Gelderland heeft naast het Achterhoek Nieuws aandacht besteed aan het lustrum op zowel radio als tv.

5. Inkomstenwerving

5a: Fondsen

De Naoberbus dekt de exploitatiekosten uit haar reguliere inkomsten, maar de aanschaf van nieuwe voertuigen wordt gefinancierd uit gelden ontvangen van fondsen. De fondsenwerving verloopt voorspoedig. We merken echter wel dat een aantal grotere fondsen een bijdrage voor vrijwilligersvervoer niet zonder meer honoreert, met als argument dat dit een taak voor de overheid zou zijn.

5b: Andere acties

Naast het aanschrijven van fondsen ontplooiën we ook andere initiatieven om onze exploitatie dekkend te houden.

Voorbeelden daarvan zijn de actie 'Wordt vriend van de Naoberbus'; de statiegeldacties (bij Albert Heijn Borculo en de Plus in Ruurlo); de deelname aan Rabo Clubsupport; de bestickering van de nieuwe voertuigen en tot slot diverse zakelijke en privé-donaties. De website vermeldt onze sponsors/partners.

6. Communicatie/Publicaties

Het is voor onze stichting, en natuurlijk ook voor onze sponsors en partners, van belang om periodiek in het nieuws te komen. Ook dit jaar zijn we daar weer in geslaagd, namelijk:

- | | | |
|----------------------|---------------|-------------------------------|
| a. Achterhoek Nieuws | : 18 februari | (rijvaardigheidstest) |
| b. Achterhoek Nieuws | : 19 maart | (algemeen interview) |
| c. Achterhoek Nieuws | : 24 juni | (deelname aan ANWB-prijs) |
| d. Achterhoek Nieuws | : 29 juli | (ANWB-melding: niet gewonnen) |

- e. Achterhoek Nieuws : 14 oktober (schenking Lions)
- f. Achterhoek Nieuws : 18 november (uitgebreid interview)
- g. Omroep GLD radio en tv : 14 november (lustrum)

7. Resumé 2025

- a. De stichting heeft een gezonde financiële positie, mede door effectieve fondsenwerving,
- b. Het ledenaantal is wederom gestegen,
- c. Het voertuigenpark is uitgebreid naar drie voertuigen en is voldoende om aan de toegenomen vervoersvraag te voldoen,
- d. De ingevoerde rijvaardigheidstest door autorijschool Rob en Nel heeft het criterium van de leeftijdsgrens vervangen,
- e. Op 14 november heeft een goed georganiseerd en drukbezocht lustrum plaatsgevonden,
- f. De werving van nieuwe vrijwilligers blijft een aandachtspunt,
- g. Op 18 december heeft de rechtszitting plaatsgevonden waarvan de uitspraak eind januari 2026 zal volgen.

8. Speerpunten in 2026

Op basis van de ervaringen en resultaten van 2025 zijn de navolgende speerpunten gedefinieerd die in het bedrijfsplan zullen worden opgenomen:

- a. werving van vrijwilligers,
- b. onderzoek mogelijkheden samenwerking met de 'Electrocar' in Eibergen,
- c. rechtszaak tegen de gemeente Berkelland over de afgewezen subsidie op basis van uitspraak.

Namens de stichting Berkelland Oproep Bus,

De voorzitter,
Pieter Heijboer